

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Тюменской области  
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППССЗ*  
по специальности  
31.02.01 Лечебное дело

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
ОГСЭ.05 Психология общения

2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело (Приказ № 514 от 12 мая 2014 года Министерство образования и науки РФ), Профессионального стандарта «Фельдшер» (приказ № 470н от 31 июля 2020 года Министерство труда и социальной защиты РФ). Программа составлена с учетом регионального компонента и современных требований работодателей.

**Организация – разработчик:**

ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В. Солдатова»

**Разработчик:**

Боршова Е.А., преподаватель гуманитарного и социально-экономического цикла.  
Ясюкович Е.Н., преподаватель гуманитарного и социально-экономического цикла.

Рассмотрено на заседании  
МК Док. мед. спец. 1  
Протокол № 10  
от « 10 » июни 2021г.  
Председатель МК [подпись] Рыжова Л.П.

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УПР  
[подпись] Хазиева Э.В.  
« 10 » июни 2021г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....                      | 4 |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....                          | 9 |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ.....      | 9 |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения примерной рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, профессионального стандарта.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК   | Умения   | Знания  |
|--|--|---|
| <b>ОК 1,3-7,9-11</b><br><b>ПК 1.1-1.5, 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5</b> | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;<br>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br>приемы саморегуляции в процессе общения. |

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Объем часов |
|--|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>               | <b>56</b>   |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>    | <b>40</b>   |
| в том числе:   |             |
| теоретическое обучение                                     | 12          |
| практические занятия (если предусмотрено)                  | 28          |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>         | <b>16</b>   |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачёта (4 семестр)</b> |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов    | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|----------------|---|
| 1   | 2  | 3              | 4   |
| <b>Раздел 1. Психология общения</b>                                       |  | <b>6/10/10</b> | <b>ОК 1,3-7,<br/>9-11<br/>ПК 4.1-6.3</b>                              |
| <b>Тема 1.1.<br/>Общение как социально-психологический феномен</b>        | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2              | <b>ОК 1,3-7,<br/>9-11<br/>ПК 4.1-6.3</b>                              |
|   | Психология общения в системе наук. Общение как социально-психологический феномен. Значение общения в жизнедеятельности человека и в сфере «Человек – человек». Подходы к изучению общения. Соотношение понятий «деятельность» и «общение». Функции, виды, типы общения. Структура процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Вербальные и невербальные средства общения.                | 4              |   |
|   | <b>Практическое занятие</b>  | 4              |   |
| <b>Тема 1.2<br/>Анатомия общения – 1: стороны общения и их содержание</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2              | <b>ОК 1,3-7,<br/>9-11<br/>ПК 4.1-6.3</b>                              |
|   | Структура общения по Г.М. Андреевой. Коммуникативная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Структура коммуникации. Механизм обратной связи. Виды обратной связи. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы социальной перцепции. Понятие каузальной атрибуции. Виды каузальной атрибуции. Эффекты межличностного восприятия. Интерактивная сторона общения. | 2              |   |
| <b>Тема 1.2<br/>Анатомия общения – 1: стороны общения и их содержание</b> | <b>Практическое занятие</b>  | 4              | <b>ОК 1,3-7,</b>  |

|   |  |              |   |
|---|--|--------------|---|
|   | Коммуникативный тренинг. Роль рефлексии и эмпатии в общении. Просмотр и обсуждение видео «Эмпатия и симпатия», «Психологические аспекты социальной перцепции». Выполнение тренинговых упражнений, направленных на формирование толерантности и развития эмпатии: «Интересные люди», «Сплетни», «Разрыв шаблона». Механизм обратной связи.  |              | <b>9-11<br/>ПК 4.1-6.3</b>                            |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 4            |   |
|   | Подготовка конспекта на тему «Коммуникативные барьеры: их виды и влияние на процесс общения». Самодиагностика «Исследование уровня эмпатийных тенденций» И.М. Юсупова. Ведение дневника рефлексии  |              |   |
| <b>Тема 1.3.<br/>Анатомия общения –<br/>2: интеракция и<br/>репрезентативные<br/>системы</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2            |   |
|   | Понятие репрезентативной системы. Ведущая репрезентативная система и ее определение. Основные виды сенсорных каналов. Роль предикатов и паттернов в определении репрезентативной системы пациента. Имидж медицинского работника как самопрезентация. Составляющие имиджа.  |              |   |
|   | <b>Практическое занятие</b>  | 2            | <b>ОК 1,3-7,<br/>9-11<br/>ПК 4.1-6.3</b>              |
|   | Просмотр и обсуждение видео «Пять ошибок общения». Выполнение тестовых заданий. Решение ситуационных задач. Определение ведущей репрезентативной системы.  |              |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 4            |   |
| Составление диалога фельдшера с пациентом - визуалом, пациентом-аудиалом, пациентом-кинестетиком. Самодиагностика «Тест коммуникативности Р.Я. Ряховского». |  |              |   |
| <b>Раздел 2. Коммуникация в профессиональной деятельности медицинского работника</b>  |  | <b>4/8/4</b> |   |
| <b>Тема 2.1.<br/>Особенности<br/>профессионального<br/>общения<br/>медицинского<br/>работника</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2            | <b>ОК 1,3-7,<br/>9-11<br/>ПК 4.1-4.8,<br/>6.1-6.4</b> |
|   | Профессиональная деятельность. Многообразие видов профессиональной деятельности. Особенности профессиональной деятельности медицинского работника. Профессионально важные качества медработника. Коммуникативная компетентность как одно из важнейших профессионально важных качеств медработника. Предпосылки для взаимоотношений медработника и пациента. Основные фазы общения фельдшера и пациента. Модели взаимоотношений медработника и пациента. Соблюдение принципов медицинской этики и деонтологии в общении с пациентом и его социальным окружением. Определение психотипа пациента. Выбор эффективной тактики поведения. Характеристика поведенческих особенностей пациентов при различных типах отношения к болезни и тактика взаимодействия с ними. Психология больного. Внутренняя картина болезни. Структура внутренней картины болезни. |              |   |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <p><b>Практическое занятие</b></p> <p>Коммуникативный тренинг: выполнение тренинговых упражнений «Односторонний контакт», «Встреча», «Пойми меня», «Восточный базар», «Похвались соседом». Изучение и отработка эффективных стратегий установления контакта с пациентом. Техники гармонизации («присоединения») с собеседником: присоединение к позе, присоединение к дыханию, присоединение к жестам. Роль слушания в эффективном общении медработника и пациента. Виды слушания. Приемы слушания: «Перефраз», «Отзеркаливание». Роль убеждения в деятельности медработника. Ролевая игра «Методы убеждения»</p> | 4 |  |
|   | <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Разработка памятки (буклета) «Приемы и техники эффективного общения в профессиональной деятельности фельдшера»<br/>Подготовка мультимедийных презентаций. Заполнение профессиограммы</p>  | 4 |  |
| <p><b>Тема 2.2.</b><br/><b>Культура профессиональной коммуникации медработника в коллективе</b></p> | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Медицинский коллектив. Структура медицинского коллектива. Социальные роли в коллективе. Культура профессиональной коммуникации фельдшера в медицинском коллективе. Работа в команде. Принципы сотрудничества и работы в команде</p>  | 2 | <p><b>ОК 1,3-7,</b><br/><b>9-11</b><br/><b>ПК 6.1-6.5</b></p>                      |
|   | <p><b>Практическое занятие</b></p> <p>Выполнение тренинговых упражнений на командообразование, принятия группового решения «Катастрофа на воздушном шаре», «Донорское сердце», «Мост».</p>  | 4 |  |
|   | <b>Раздел 3. Конфликтное общение</b>  |   |  |
| <p><b>Тема 3.1.</b><br/><b>Конфликт как социальное явление.</b></p>                                 | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Определение конфликта. Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой. Конструктивный и деструктивный конфликты. Структура конфликта. Стадии развития конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Пути разрешения конфликтов. Уровни конфликтов в медицине. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения. Объективные и субъективные конфликты в медицине.</p>   | 1 | <p><b>ОК 1,3-7,</b><br/><b>9-11</b><br/><b>ПК 2.1- 2.7,</b><br/><b>6.1-6.5</b></p> |
|   | <p><b>Практическое занятие</b></p> <p>Просмотр и обсуждение видеоматериалов «Контакты. Конфликты». Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса. Решение ситуационных задач. Работа с карточками. Тренинг разрешения конфликтных ситуаций: выполнение упражнений «Если бы...», «Спички», «Объявление».</p>  | 6 |  |

|  |   |                              |  |
|--|---|------------------------------|--|
| <b>Тема 3.2.<br/>Конфликт в<br/>профессиональной<br/>деятельности<br/>медицинского<br/>работника</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 1                            |  |
|  | Причины и условия возникновения конфликтов в медицине. Стороны и предмет конфликта в медицине. Факторы риска, влияющие на возможность возникновения конфликтов в профессиональной деятельности медицинского работника. Типы «конфликтных» пациентов и тактика общения с ними. |                              |  |
|  | <b>Практическое занятие</b>   | 4                            | <b>ОК 1,3-7,<br/>9-11<br/>ПК 2.1- 2.7,<br/>6.1-6.5</b> |
|  | Просмотр и обсуждение документального фильма «Самара» Рассмотрение формулы конфликта на решении ситуационных задач. Разбор примеров из медицинской практики. Просмотр и обсуждение видеоматериалов. Ролевая игра «На приеме»  |                              |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | 1                            |  |
| Подготовка и разыгрывание конфликтных ситуаций из повседневной жизни и СМИ.                          |   |                              |  |
|  | Итого   | <b>56</b><br><b>12/28/16</b> |  |



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология общения».

##### Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- компьютер
- оргтехника
- телевизор
- рабочие места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### Печатные издания

1. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.

##### Электронные издания (электронные ресурсы)

1. [www.booksgid.com](http://www.booksgid.com) - BooksGid. Электронная библиотека.
2. [www.school.edu.ru/default.asp](http://www.school.edu.ru/default.asp) - Российский образовательный портал. Доступность, качество, эффективность.
3. [ru/book](http://ru/book) - Электронная библиотечная система.
4. <http://psychology.net.ru/> - сайт факультета психологии МГУ «Мир психологии»
5. <http://flogiston.ru/> - сайт Академии практической психологии при факультете психологии МГУ

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, тренинговых упражнений.

| Результаты обучения  | Критерии оценки   | Методы оценки   |
|--|---|---|
| <b>Перечень знаний:</b><br>осваиваемых в рамках дисциплины<br>взаимосвязь общения и деятельности;<br>цели, функции, виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;<br>механизмы взаимопонимания в общении;<br>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>этические принципы | Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.<br>Не менее 75% правильных ответов.<br>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии | <b>Текущий контроль при проведении:</b><br>-письменного/устного опроса;<br>-тестирования;<br><br>-оценки результатов самостоятельной работы<br><br><b>Промежуточная аттестация</b><br>в форме зачета в виде:<br>-тестирования |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>общения;<br/>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;<br/>приемы саморегуляции в процессе общения.</p>   |   |   |
| <p><b>Перечень умений:</b><br/>осваиваемых в рамках дисциплины<br/>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> | <p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям<br/>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д.<br/>Точность оценки, самооценки выполнения<br/>Соответствие требованиям инструкций, регламентов<br/>Рациональность действий и т.д.</p> | <p><b>Текущий контроль:</b><br/>- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;<br/>- оценка заданий для самостоятельной работы,<br/><b>Промежуточная аттестация:</b><br/>в форме зачета в виде:<br/>-тестирования</p> |